

Ein leistungsstarkes Diagnosetool in Ihrer Hand

Es ist wichtig, Ihre Techniker mit den richtigen Hilfsmitteln auszustatten, wenn Sie sich vor Ort zu Ihren Kunden begeben. Egal, ob es darum geht, ein Problem bei einem bestehenden Kunden zu lösen oder einen neuen Kunden an Land zu ziehen - die Zufriedenheit des Kunden kann von den Informationen über das betreffende Modem oder andere Modems in der Umgebung abhängen. Die Nichtverfügbarkeit der richtigen Informationen bedeutet gleichzeitig mehr Zeitaufwand beim Kunden und vergeudete Kilometer auf der Straße - schließlich könnte Ihr Techniker eigentlich schon auf dem Weg zum nächsten Auftrag sein.

Sparen Sie wertvolle Zeit und Geld

Herstellerspezifische Geräte sind oftmals teuer und groß und bieten nur beschränkt Informationen. Wäre es nicht großartig, wenn Ihre Techniker etwas bei sich tragen könnten, das nur wenige Gramm wiegt? Und wenn es sich dabei noch um ein Gerät handeln würde, das Ihre Techniker ohnehin schon gerne hätten, egal, wohin sie fahren?

Mit TechVizion, der mobilen ZCorum-App für TruVizion, erhalten Ihre Mitarbeiter nicht nur die gewünschten Informationen über ein einzelnes Modem eines Anwenders, sondern auch über jedes andere Modem in dessen Netzwerk - jederzeit und überall. Im Gegensatz zu Testausrüstungen, die nur verbundene Geräte anzeigen, können mithilfe von TechVizion bei einem Anwender ganz schnell und einfach die Qualität eines Kabels oder einer DSL-Verbindung und sogar andere Modems in dessen Umgebung überprüft werden. Eigene Geräte und Fahrten von Ort zu Ort gehören dadurch der Vergangenheit an. TechVizion ist kompatibel mit iPhone, iPad, Android-Smartphones und Tablets sowie Kindle Fire und BlackBerry PlayBook.

TechVizion
ADVANCED BROADBAND DIAGNOSTICS



Verbessern Sie die Produktivität Ihrer Techniker vor Ort, reduzieren Sie Fahrtzeiten und eliminieren Sie den Bedarf an kostspieligen Testausrüstungen mit TechVizion.



ZCorum™

1.800.909.9441
4501 North Point Parkway, Suite 125
Alpharetta, GA 30022
ZCorum.com | TruVizion.com
Facebook.ZCorum.com | Twitter.com/ZCorum

Vorteile von TechVizion

Einfache Kundenanfragen

Einfache Anzeige von Kundenmodems nach MAC-Adresse, dem Nachnamen des Kunden oder seiner Telefonnummer.

Wichtige Statistiken über Modem, EMTA und Ports

Auf einem einzigen Bildschirm sehen Sie wichtige statistische Daten über das Modem wie Online-Zeit, Flaps/Restraints, Betriebszustand und SNR-Level, Fehler in den letzten 24 Stunden und Bandbreite im selben Zeitraum.

Datenhistorie und Vergleiche

Erstellen Sie für das Modem eine Tabelle mit RF-Statistiken der letzten 24 Stunden und vergleichen Sie es mit fünf Modems in der unmittelbaren Umgebung.

Mapping

Erstellen Sie mit nur einer Berührung einer Karte mit allen in der Nähe befindlichen Modems. Farbige Flaggen zeigen RF-Alarme oder den Offline-Status an - für eine rasche Identifizierung von Problembereichen und Ausfällen.

Modem		Voice
Status	Online	Online
Since	06/28/12 - 3:47PM	
Online Stability		
Total Flaps	0	
Time Online	0	
Uptime	1 day 00:12:37	
Last flap time	N/A	
Rf Levels		
Upstream		
Transmit Power	59.7	
Receive Power	0	
SNR	33.9	
Downstream		
Receive Power	-12.5	
SNR	35.1	
Communications		
CMap Config_3072_1024		
Speed(DS/US)	3000/1000 Kb	
# of CPEs	2	
Service Quality(24 hrs)		