

# Diagnósticos poderosos na palma de sua mão

É importante fornecer aos seus técnicos as ferramentas certas quando eles vão para o campo. Tanto o diagnóstico de um problema de assinante ou o atendimento de um cliente novo, tendo a visibilidade no modem em questão, bem como as leituras de outras residências na área, pode fazer toda a diferença na satisfação do cliente. A falta das informações corretas significa mais tempo gasto na residência e milhas gastas na estrada, quando o seu técnico poderia estar indo para o serviço seguinte.

## Economize tempo valioso e dinheiro

Muitas vezes os equipamentos proprietários são caros, volumosos e fornecem somente informações limitadas. Não seria muito bom se os técnicos pudessem carregar algo que pese apenas algumas onças e levar isso com eles para qualquer lugar onde eles precisariam ir?

Com o TechVizion, um aplicativo móvel da ZCorum para TruVizion, seus profissionais terão uma visibilidade não apenas do único modem do assinante, mas qualquer modem na sua rede, sempre que precisar e a partir de qualquer localidade. Equipamento de teste sem igual que pode ver somente onde ele está conectado, o TechVizion agiliza e facilita a inspeção da qualidade do cabo do assinante ou a conexão DSL e até verifica outros modems existentes na área – sem equipamento proprietário e sem precisar de deslocamento de lugar para lugar para realizar a conexão. O TechVizion é compatível com o iPhone, iPad, tablets e smartphones baseados em Android, bem como com o Kindle Fire e BlackBerry PlayBook.

**TechVizion**  
ADVANCED BROADBAND DIAGNOSTICS



Com o TechVizion, melhore a produtividade de seus técnicos no campo, reduza as visitas de instalação e elimine equipamento de teste de alto custo.



**ZCorum™**

1.800.909.9441  
4501 North Point Parkway, Suite 125  
Alpharetta, GA 30022  
ZCorum.com | TruVizion.com  
Facebook.ZCorum.com | Twitter.com/ZCorum

Modem		Voice
Status	Online	Online
Since	06/28/12 - 3:47PM	
<b>Online Stability</b>		
Total Flaps	0	
Time Online	0	
Uptime	1 day 00:12:37	
Last flap time	N/A	
<b>Rf Levels</b>		
<b>Upstream</b>		
Transmit Power	59.7	
Receive Power	0	
SNR	33.9	
<b>Downstream</b>		
Receive Power	-12.5	
SNR	35.1	
<b>Communications</b>		
<b>CMapp_Config_3072_1024</b>		
Speed(DS/US)	3000/1000 Kb	
# of CPEs	2	
Service Quality(24 hrs)		

## Recursos do TechVizion

### Consulta rápido do cliente

Pesquisa rápida do modem de qualquer cliente por endereço MAC, sobrenome ou número de telefone do assinante.

### Modem principal, EMTA e Port Statistics

Em uma única tela, veja as estatísticas do modem principal tais como tempo de conexão, número de "flaps"/ reconversões, níveis de SNR e força, erros durante as últimas 24 horas e largura de banda transferida durante o mesmo período.

### Comparações e histórico de dados

Traça as estatísticas RF do modem durante as últimas 24 horas e compara com os cinco modems mais próximos.

### Mapeamento

Gera um mapa com um único toque que mostra os modems na proximidade. Sinalizadores com códigos por cores mostram os alertas RF ou o status offline para rápida identificação das áreas com problemas e interrupções.