

Avucunuzun içindeki Güçlü Tanılama

TechVizion
ADVANCED BROADBAND DIAGNOSTICS

Teknisyenlerinize sahaya çıktıklarında doğru araçları sağlamanız önemlidir. Söz konusu modemde görünür olan bir abone sorununu gidermek veya yeni bir müşteri getirmek ve bölgedeki diğer evlere ilişkin okumalar bir müşterinin memnuniyeti açısından fark yaratır. Doğru bilgiye sahip olmamak, teknisyeninizin bir sonraki işe geçerken evde daha fazla zaman geçirmek ve yolda harcanan kilometreler anlamına gelir.

Değerli Zamandan ve Paradan Tasarruf Eder

Tescilli ekipman genellikle pahalı ve büyüktür ve yalnızca sınırlı bilgi sağlar. Teknisyenlerinizin yalnızca birkaç gram ağırlığında ekipmanlar taşıyabilmesi ve her yere taşıyabilecekleri bir takıma sahip olabilmeleri sizce de harika olmaz mıydı?

ZCorum'un TruVizion'a yönelik TechVizion mobil uygulamasıyla, personeliniz yalnızca tek bir abonenin modemini değil aynı zamanda ağındaki bir modemi, istediği zaman herhangi bir konumdan görebilir. Yalnızca bağlı olanları görebilen test ekipmanlarının aksine, TechVizion abonenin kablolu ve DSL bağlantı kalitesinin doğrulamasını ve bölgedeki diğer modemlerin denetimini özel ekipmanlara ve bağlantı için bir yerden bir yere götürmeye gerek olmadan, hızlı ve kolay biçimde gerçekleştirir. TechVizion, iPhone, iPad, Android işletim sistemli akıllı telefon ve tabletler ve Kindle Fire ve BlackBerry PlayBook ile uyumludur.



Sahadaki teknisyenlerinizin verimini artırır, truck roll'ları azaltır ve TechVizion ile maliyetli test ekipmanlarını ortadan kaldırır.

Modem	Voice
Status	Online
Since	06/28/12 - 3:47PM
Online Stability	
Total Flaps	0
Time Online	0
Uptime	1 day 00:12:37
Last flap time	N/A
Rf Levels	
Upstream	
Transmit Power	59.7
Receive Power	0
SNR	33.9
Downstream	
Receive Power	-12.5
SNR	35.1
Communications	
CMApp_Config_3072_1024	
Speed(DS/US)	3000/1000 Kb
# of CPEs	2
Service Quality(24 hrs)	

TechVizion Özellikleri

Kolay Müşteri Sorgusu

Herhangi bir müşterinin modemini MAC adresi, abonenin soyadı ve telefon numarasıyla kolaylıkla bulur.

Kilit Modem, EMTA ve Bağlantı Noktası İstatistikleri

Tek bir ekranda kilit modem durumunu, flap/çağırma sayısını, güç ve SNR seviyelerini, 24 saat içerisindeki hataları ve aynı süre içinde aktarılan bantgenişliğini çevrimiçi olarak gösterir.

Geçmiş Veriler ve Karşılaştırmalar

Modemin son 24 saat içerisindeki RF istatistiklerini gösterir ve en yakın beş modemle karşılaştırır.

Haritalama

Tek bir dokunuşla, yakındaki modemleri gösteren bir harita oluşturur. Renk kodlu bayraklar, sorunlu bölgeler ve kesintilerin hızlı tanımlanmasına ilişkin RF uyarılarını veya çevrimdışı durumu gösterir.



ZCorum™

1.800.909.9441

4501 North Point Parkway, Suite 125

Alpharetta, GA 30022

ZCorum.com | TruVizion.com

Facebook.ZCorum.com | Twitter.com/ZCorum