

# Diagnósticos poderosos Para redes DSL

- ✓ **Custo Reduzido**
- ✓ **Melhor Serviço**
- ✓ **Clientes mais Felizes**

**1º**  
do seu  
tipo

## Melhore a eficiência operacional e o suporte ao cliente

O TruVizion é uma solução de diagnósticos poderosa, primeira do gênero para provedores de DSL. A interface de uso fácil do TruVizion, junto com informações históricas e em tempo real, torna o TruVizion inestimável para várias disciplinas dentro da organização das operadoras de telecomunicações. As funções poderosas do modem para diagnosticar, relatar, traçar, mapear e analisar fornecem os dados resumidos e granulares necessários para diagnosticar com maior eficiência um problema de assinantes DSL ou um problema a nível de fábrica. Isto resulta em uma redução nos custos operacionais e em um aumento na satisfação do cliente.

O TruVizion alavanca as ferramentas de diagnóstico comprovadas da ZCorum utilizadas pela indústria de modems de cabo e o padrão TR-069 para o DSL a fim de fornecer um gerenciamento de modems exclusivo e uma solução de diagnósticos para as redes DSL.

## Painel intuitivo do modem

As ferramentas de busca dos clientes permitem que as operadoras de telecomunicações localizem as contas rapidamente e visualizem um resumo do status atual do modem. Os dados são exibidos em tempo real em uma tela única, fácil de ler, inclusive os níveis de RF, uso de largura de banda e reconversões. As outras informações úteis disponíveis no painel do modem incluem o endereço MAC do modem, o endereço de IP, marca, modelo e versão do firmware e quaisquer dispositivos CPE conectados reconhecidos pelo modem.

## Mapeamento inteligente

O TruVizion ajuda a reduzir os custos associados a visitas de instalação apontando geograficamente os problemas. O mapeamento de todos os assinantes junto com os pinos codificados por cor representam o status do modem e os níveis de alertas. Os modems exibidos no mapa podem ser filtrados por status ou por tipo de alerta para identificar rapidamente os problemas e deslocar os técnicos certos e os equipamentos adequados para os locais corretos.

## Geração poderosa de relatórios

O TruVizion inclui relatórios de análise que destacam os problemas dos assinantes e da fábrica. Veja todos os assinantes afetados e mapeie suas localizações por meio de um único clique. Visualize as leituras do modem na hora em que elas são desenvolvidas, ou plote os dados históricos das últimas 24 horas, 7, 30 ou 90 dias. Um clique a mais irá sobrepor os gráficos de cinco modems na proximidade para que seja possível comparar os níveis e procurar pelas tendências correspondentes.

## Provisionamento mais rápido

O servidor de auto-configuração (ACS) baseado em TR-069 da TruVizion elimina a necessidade de abrir, acionar e configurar cada modem DSL. Associe o endereço MAC do modem com o cliente e o ACS do TruVizion executará automaticamente as funções de configuração. Em caso de perda de configuração, os representantes de suporte têm a habilidade de reiniciar o modem de modo remoto com um clique e o ACS restaurará a última configuração feita, inclusive configurações específicas do cliente tais como segurança sem fio e instalações de firewalls.

**TruVizion**  
ADVANCED BROADBAND DIAGNOSTICS

O TruVizion é o único aplicativo que fornece diagnósticos poderosos para os modems e redes tanto para redes por cabos ou DSL e tem um host de recursos exclusivos não disponíveis em outras ferramentas de diagnóstico e monitoramento.



**ZCorum™**

MANAGED BROADBAND SERVICES  
1.800.909.9441  
4501 North Point Parkway, Suite 125  
Alpharetta, GA 30022  
ZCorum.com | TruVizion.com  
Facebook.ZCorum.com  
Twitter.com/ZCorum

