

DSL Ağlar için Güçlü Tanılama

İşletme verimliliğini ve müşteri desteğini geliştirir

TruVizion, DSL sağlayıcıları için güçlü ve türünün ilk örneği bir tanılama çözümdür. TruVizion'un gerçek zaman ve geçmiş bilgileriyle birlikte kullanımı kolay arayüzü, bir telekomünikasyon operatörü kuruluşunun bünyesinde bulunan birden fazla disiplin için paha biçilmezdir. Güçlü modem tanılama, raporlar, grafikler, haritalar ve ayrıntılı işlevler, bir DSL abonesinin sorununu veya tesis genelindeki bir sorunu daha etkin biçimde gidermek için gereken özeti ve granül verileri sağlar. Bu işlev, işletim masraflarında azalma ve müşteri memnuniyetinde artış ile sonuçlanır.

TruVizion, DSL ağlar için benzersiz bir modem yönetimi ve tanılama çözümü sağlamak için ZCorum'un kablolu modem endüstrisi tarafından kullanılan kanıtlanmış tanılama araçlarından ve DSL için TR-069 standardından faydalanır.

Sezgisel Modem Gösterge Paneli

Müşteri arama araçları, telekomünikasyon operatörlerinin hesapları hızlıca bulmasını ve modem güncel durumunun bir özetini görüntülemesini sağlar. Veriler, RF düzeyleri, bant genişliği kullanımı ve çağrılar da dahil olmak üzere, okuması kolay tek bir ekranda gerçek zamanlı gösterilir. Modem gösterge panelinde bulunan diğer yararlı bilgiler modem MAC adresini, IP adresini, markasını, modelini ve üretici yazılımını ve modem tarafından tanınan takılı CPE aygıtlarını içerir.

Akıllı Haritalama

TruVizion, sorunları coğrafi olarak belirleyerek "truck rolls"a ilişkin masrafları azaltmaya yardımcı olur. Tüm abonelerin renk kodlu pimlerle birlikte haritalandırılması, modem durumunu ve uyarı düzeylerini temsil eder. Haritada gösterilen modemler, sorunları hızlıca hedeflemek ve doğru teknisyen ve ekipmanları doğru konumlara daha hızlı biçimde yerleştirmek için uyarının durumuna veya türüne göre filtrelenebilir.

Güçlü Raporlama

TruVizion, abone ve tesis sorunlarını vurgulayan ayrıntılı raporlama içerir. Etkilenen tüm aboneleri görüntüler ve konumlarını tek bir tıklamayla haritalandırır. Modem okumalarını, akışları devam ederken görüntüler veya son 24 saat, 7 gün, 30 gün veya 90 gün içindeki geçmiş verileri haritada gösterir. Bir diğer tıklamayla, seviyeleri karşılaştırmak ve karşılık gelen yönelimleri bulmak için yakındaki beş modemden alınan grafikleri örtüştürür.

Daha Hızlı Konfigürasyon

TruVizion'un TR-069 tabanlı Otomatik Yapılandırma Sunucusu (ACS), her bir DSL modemini açma, çalıştırma ve yapılandırma gereksinimini ortadan kaldırır. Modemin MAC adresini müşteriyle ilişkilendirir ve TruVizion'un ACS işlevi yapılandırma işlevlerini otomatik olarak başlatır. Yapılandırma kayıpları olması halinde, destek temsilcileri tek bir tıkla modemi uzaktan yeniden başlatabilir ve ACS, kablosuz güvenlik ve güvenlik duvarları gibi müşteriye özgü ayarlar da dahil olmak üzere, bilinen son yapılandırmayı geri yükler.

- ✓ Daha Düşük Maliyetler
- ✓ Daha İyi Hizmet
- ✓ Daha Mutlu Müşteriler

Türünün
ilk
örneği!

TruVizion
ADVANCED BROADBAND DIAGNOSTICS

TruVizion, hem DSL hem de kablolu ağlar için güçlü modem ve ağ tanılamaları sağlayan tek uygulamadır ve diğer tanılama ve izleme araçlarında bulunmayan pek çok benzersiz özelliğe sahiptir.



ZCorum™

MANAGED BROADBAND SERVICES
1.800.909.9441
4501 North Point Parkway, Suite 125
Alpharetta, GA 30022
ZCorum.com | TruVizion.com
Facebook.ZCorum.com
Twitter.com/ZCorum

