

Soluciones de Facturación para Operadores de Banda Ancha

Facturación simplificada y Gestión de la fuerza laboral

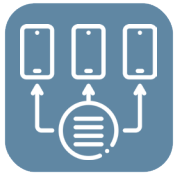
Un sistema integral de facturación y gestión de clientes que ofrece opciones de facturación flexibles, prestación de servicios automatizada y una interacción fluida con el cliente, lo que garantiza operaciones eficientes y una mayor satisfacción del cliente.

Garantizar una facturación precisa y oportuna y al mismo tiempo ofrecer opciones de pago flexibles es fundamental para mantener la satisfacción y la lealtad del cliente. Ya sean servicios a la carta, en paquetes, por suscripción o prepagos, contar con un sistema de facturación sólido es esencial para agilizar las operaciones y reducir los esfuerzos manuales de su personal. Permítanos presentarle un sistema de facturación integral diseñado para simplificar estos procesos, permitiéndole concentrarse en lo más importante: brindar un servicio de banda ancha excepcional a sus clientes.



Facturación y gestión de clientes – Gestión completa de clientes y facturación, incluyendo servicios, precios, facturación y procesamiento de pagos en una sola plataforma con opciones de facturación flexibles.

✓ **Fiabilidad comprobada en más de 850 implementaciones en los 50 estados de EE. UU. y 48 países**



Entrega de servicios y aprovisionamiento de dispositivos – Activación, desactivación y modificación de dispositivos y servicios totalmente automatizados e integrados.

✓ **Más de 80.000 suscriptores se auto inscriben anualmente**



Gestión de la fuerza laboral – Automatice las asignaciones de trabajo, el despacho y las rutas con herramientas basadas en mapas. Capacite al equipo de ventas de campo para incorporar a un cliente en cualquier lugar y en cualquier momento. Equipe a sus técnicos con aplicaciones para iOS y Android para realizar un trabajo de campo eficiente y rediríjalos a donde más se necesitan.

✓ **Integraciones con más de 80 partners de la industria**



Autoservicio del cliente – Habilite el autoservicio con incorporación automática de clientes, compras basadas en la web, mantenimiento de cuentas, mensajes de texto bidireccionales y más. Los clientes se incorporan ellos mismos sin tener que llamar.

✓ **Precios predecibles con descuentos a medida que crece**

✓ **Opciones de implementación en el sitio y basadas en la nube**

✓ **Soporta fibra y Operaciones DOCSIS**



Contact Us

ZCorum
4501 North Point Parkway, Suite 125
Alpharetta, GA 30022
Toll Free: 1-800-909-9441
ventas@ZCorum.com

ZCorum.com
Facebook.ZCorum.com
Twitter.com/ZCorum