

# El camino de Cable Color hacia una plataforma de fibra unificada y escalable con ZCorum. Cómo Cable Color optimizó la gestión de OLTs en Centroamérica.

## Caso de Estudio

El software FiberVu de ZCorum proporcionó la flexibilidad necesaria para soportar el entorno OLT y PON multivendor de Cable Color, junto con un amplio desarrollo personalizado, permitiendo una integración perfecta con sus sistemas existentes.

### INTRODUCCIÓN

Cable Color es un proveedor líder de telecomunicaciones con sede en Tegucigalpa, Honduras, con operaciones en cinco países de Centroamérica. Ofreciendo una amplia gama de servicios de comunicación y entretenimiento — incluyendo banda ancha de fibra, televisión por cable, internet, telefonía, VOIP y servicios relacionados — Cable Color se ha ganado una reputación por brindar soluciones de conectividad de alta calidad en la región.

### EL RETO

Las operaciones de Cable Color se habían vuelto cada vez más complejas al tener que gestionar un entorno OLT y PON multivendor. Para mantenerse eficientes, necesitaban un sistema sólido y flexible para el aprovisionamiento y la administración tanto de suscriptores como de dispositivos. Además, requerían una solución que pudiera optimizar todos los aspectos de sus operaciones.

A su operación de fibra le faltaban funciones clave como soporte TR-069 y compatibilidad con múltiples marcas de OLT, lo que dificultaba mantenerse al día con las nuevas tecnologías. Además, el sistema no cumplía con las capacidades de diagnóstico que ofrecen las plataformas más recientes. A esto se sumaba la necesidad de un desarrollo ACS hecho a la medida para gestionar sus dispositivos de manera más eficiente.

Para complicar aún más las cosas, Cable Color operaba un servidor DHCP en un router de borde, y cualquier sistema nuevo debía integrarse sin problemas, sin interrumpir la configuración existente.

Cable Color buscaba un socio tecnológico que pudiera abordar sus requisitos específicos y brindar un amplio soporte a la vez de fungir como partner de desarrollo para la gestión de activación y aprovisionamiento GPON. Sin embargo, otros proveedores de software carecían de la flexibilidad necesaria para adaptarse a sus necesidades o no estaban dispuestos a invertir el tiempo en construir las funciones requeridas.

### A PRIMERA VISTA

Cable Color necesitaba un sistema flexible que soportara una combinación de marcas de OLT, tecnologías PON y varios requisitos hechos a la medida en toda su red de Centroamérica. La plataforma FiberVu de ZCorum ofreció soporte multivendor, diagnósticos avanzados y funciones ACS personalizadas que se integraron a la perfección con sus sistemas existentes. El resultado es una migración fluida de más de 200,000 suscriptores a una plataforma escalable y preparada para el futuro.

## LA SOLUCIÓN

Durante su búsqueda, Cable Color descubrió el software FiberVu de ZCorum, que se destacó por su capacidad para soportar entornos multivendor. A diferencia de otras soluciones, FiberVu podía manejar la complejidad de múltiples estándares de acceso de banda ancha de fibra óptica, como EPON, GPON y XGS-PON. Otro avance clave al migrar a FiberVu fue su funcionalidad avanzada de diagnóstico, que faltaba en su configuración anterior.

El equipo de ZCorum no solo contaba con la experiencia técnica, sino también con la disposición para asumir un trabajo de desarrollo extenso que incluía la integración de varias funciones hechas a medida solicitadas por Cable Color. Estas funciones iban desde capacidades avanzadas de ACS hasta la integración fluida vía API con el sistema de facturación interno de Cable Color.

Además, ZCorum personalizó el ACS integrado de FiberVu para replicar la calidad de experiencia a la que Cable Color estaba acostumbrado con sus sistemas de gestión de red anteriores, asegurando así una transición sin inconvenientes y operaciones ininterrumpidas.

**“Asociarnos con ZCorum ha sido una experiencia excepcional para nosotros. Su comprensión de nuestras necesidades únicas y su disposición para desarrollar una solución personalizada nos ha permitido gestionar eficientemente nuestros diversos desafíos, integrándonos a la perfección con nuestros sistemas existentes. Con el apoyo de ZCorum, confiamos en nuestra capacidad para expandir nuestras operaciones con ellos y seguir ofreciendo un servicio excepcional a nuestros clientes en toda Centroamérica.”**

*Cesar Rosenthal  
Director de Operaciones  
Cable Color*

## LOS RESULTADOS

FiberVu ofreció mejoras medibles desde el primer día. Cable Color obtuvo de inmediato un conocimiento más profundo de los dispositivos de los suscriptores y del estado general de la red, algo que no tenían antes. Su equipo de operaciones ahora puede identificar problemas más rápidamente y dedicar mucho menos tiempo a la resolución de incidencias, gracias a las funciones de diagnóstico adicionales y al ACS personalizado.

Con soporte unificado para EPON, GPON y XGS-PON, Cable Color puede aumentar su base de suscriptores e introducir nuevas tecnologías sin necesidad de reconstruir sus sistemas de aprovisionamiento o gestión. La arquitectura flexible también permite soportar múltiples proveedores de OLT al mismo tiempo, brindando a Cable Color la confianza para seguir expandiéndose en toda Centroamérica sin preocuparse por superar las capacidades de su plataforma.

## EN RESUMEN

La asociación de Cable Color con ZCorum ha demostrado ser un éxito, con un sistema escalable y preparado para el futuro que ahora soporta su amplia base de suscriptores. A medida que continúan con la migración, están bien posicionados para gestionar nuevos equipos, tecnologías y necesidades de los suscriptores, asegurando un servicio de alta calidad en toda Centroamérica.

---

ZCorum es el proveedor líder de soluciones innovadoras de diagnóstico y gestión de banda ancha para empresas de telecomunicaciones, ayudándolas a reducir costos, aumentar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia del suscriptor. Para obtener más información sobre el aprovisionamiento y la activación de fibra de ZCorum, visite [ZCorum.com/fibervu](http://ZCorum.com/fibervu).



Copyright 2025