

Cómo FiberVU Optimizó el Aprovisionamiento y Aceleró el Crecimiento de la Fibra Para NEXGEN

Caso de Estudio

NEXGEN implementó una plataforma unificada de activación para acelerar drásticamente los despliegues.

INTRODUCCIÓN

Fundada en 2001, NEXGEN es uno de los proveedores de banda ancha con mayor trayectoria en Belice. A lo largo de los años, la empresa ha evolucionado de ser un operador tradicional de cable a un proveedor mixto de fibra y coaxial, y actualmente está migrando activamente a sus suscriptores de DOCSIS a fibra en múltiples comunidades beliceñas.

NEXGEN ofrece una gama integral de servicios de Wi-Fi, internet, cable y streaming que brindan a los clientes de todo Belice una conectividad más rápida y confiable.

EL RETO

La rápida expansión de la fibra dejó en evidencia las limitaciones del proceso de aprovisionamiento existente de NEXGEN. Las activaciones se realizaban de forma manual, una ONT a la vez, lo que requería que los técnicos iniciaran sesión en múltiples sistemas y accedieran físicamente a las OLT en campo. En entornos con múltiples OLT, este enfoque dependía en gran medida de la prueba y el error, lo que incrementaba el riesgo de errores y aumentaba el tiempo de despliegue.

Si bien NEXGEN reconocía que la automatización era esencial, las plataformas de los proveedores disponibles no podían cubrir completamente sus necesidades. La empresa requería una solución que pudiera integrarse directamente con su sistema de facturación GLDS y servir como una capa de comunicación confiable entre la facturación y la infraestructura de red.

Para añadir mayor complejidad, la red de NEXGEN incluía una variedad de plataformas OLT de origen internacional, lo que generaba desafíos de compatibilidad que dificultaban lograr la activación y desactivación automatizadas bajo un único sistema.

El objetivo de NEXGEN era claro: unificar el aprovisionamiento en todas las plataformas, eliminar los pasos manuales y crear un proceso que pudiera escalar junto con su creciente red de fibra para servir mejor a sus suscriptores.

DE UN VISTAZO

A medida que NEXGEN ampliaba su red de fibra, su proceso de activación heredado tenía dificultades para mantenerse al ritmo. Al asociarse con ZCorum e implementar FiberVU, NEXGEN obtuvo una plataforma centralizada para gestionar múltiples entornos OLT y realizar activaciones simultáneas. El resultado fueron despliegues más rápidos, operaciones de campo más eficientes y un flujo de trabajo de activación escalable que respalda el crecimiento continuo de la fibra y futuras activaciones gestionadas por los representantes de servicio al cliente (CSR).

“Estábamos aprovisionando manualmente cada unidad, una a la vez.”

-Shanice Belgrove, Assistant Headend Manager, NEXGEN

LA SOLUCIÓN

Tras evaluar múltiples opciones, FiberVU de ZCorum surgió como la única solución capaz de cumplir con los requisitos técnicos y operativos de NEXGEN. FiberVU admite entornos OLT de múltiples proveedores y se integra de forma fluida con el sistema de facturación GLDS, lo que permite una verdadera automatización de extremo a extremo en facturación, aprovisionamiento y activación de dispositivos.

ZCorum trabajó estrechamente con NEXGEN para personalizar FiberVU según su entorno de red específico, garantizando la compatibilidad con sus plataformas OLT existentes. Como cliente actual que ya utilizaba las aplicaciones TruVizion y PreEqualization Analyzer de ZCorum, NEXGEN tenía plena confianza tanto en la tecnología como en la alianza.

Actualmente, FiberVU actúa como el puente central de comunicación entre el sistema de facturación de NEXGEN y sus OLT, automatizando las activaciones de dispositivos y eliminando la necesidad de aprovisionamiento manual, uno por uno.

“ZCorum tiene un excelente sistema de soporte. Responden rápidamente y solucionan cualquier problema de inmediato”

Moamar Zelaya, Gerente de Headend, NEXGEN

“FiberVU nos permitió automatizar todo e integrar nuestra facturación con la activación. Nunca volveríamos atrás. Ha sido de gran ayuda.”

Shanice Belgrove, Subgerente de Headend, NEXGEN

ACTIVACIONES MÁS RÁPIDAS Y SOPORTE PARA EL CRECIMIENTO

Con FiberVU implementado, los técnicos de campo de NEXGEN cuentan con un proceso de activación más simple y rápido, mucho más fácil de gestionar y solucionar problemas. Las activaciones ya no requieren que los técnicos identifiquen manualmente las OLT ni que trabajen en múltiples sistemas. Ahora es posible completar múltiples activaciones de manera simultánea desde una interfaz centralizada, lo que mejora significativamente la productividad en campo.

NEXGEN también destacó el proceso de incorporación fluido y la capacidad de respuesta del equipo de soporte de ZCorum, que desempeñó un papel fundamental durante toda su migración a fibra. De cara al futuro, la escalabilidad de FiberVU permitirá que los representantes de atención al cliente también gestionen las activaciones, reduciendo aún más la carga de trabajo del personal técnico a medida que continúa la expansión de la fibra.

CONCLUSIÓN

FiberVU proporcionó a NEXGEN la automatización necesaria para acelerar los despliegues de fibra, simplificar el aprovisionamiento y reducir el esfuerzo manual. Al admitir un entorno diverso de OLT e integrarse completamente con la facturación de GLDS, FiberVU se ha convertido en una plataforma fundamental dentro de la estrategia de migración de DOCSIS a fibra de NEXGEN. Con una mayor eficiencia, mejor visibilidad y un flujo de trabajo de activación escalable, NEXGEN está bien posicionada para continuar expandiendo los servicios de fibra de alta velocidad en todo Belice.

ZCorum is the leading provider of innovative diagnostics and managed broadband solutions to telecommunications companies, helping them reduce costs, increase operational efficiency and improve the subscriber experience. For more information on ZCorum Fiber provisioning and activation, visit ZCorum.com/fibervu.