

Sitwifí Optimizó la Gestión de su Red de Fibra GPON con FiberVU

Este proveedor de fibra latinoamericano redujo los tiempos de despliegue de su extensa red de dispositivos FTTx de cuatro meses a dos semanas.

INTRODUCCIÓN

Sitwifí, con sede en Ciudad de México, es un proveedor líder de telecomunicaciones que sirve a México, América Central y el Caribe. Fundada en 2007, Sitwifí es conocida por sus servicios de Wi-Fi para negocios y residencias en diversas ubicaciones, incluyendo aeropuertos internacionales, habitaciones de hotel, aulas, estaciones de metro y autobuses, centros comerciales, puntos de acceso municipales, y los sectores de salud y financiero. Además, la empresa ofrece soluciones de gestión de telecomunicaciones y Wi-Fi móvil, junto con servicios de monetización de espacios.

EL DESAFÍO

Con su base de suscriptores en rápida expansión y los dispositivos de fibra asociados, Sitwifí enfrentó el desafío de gestionar de manera eficiente su infraestructura en crecimiento. Con el rápido aumento de sus suscriptores, Sitwifí buscó una solución para agilizar y simplificar la gestión y aprovisionamiento de sus dispositivos de fibra, y así mejorar la utilización de recursos. Comenzaron a buscar una solución integral para manejar sus terminales GPON en todas sus diversas ubicaciones de servicio.

Gustavo Caballero, especialista en GPON de Sitwifí, se encarga de las soluciones de fibra óptica del operador, así como del diseño de redes, supervisión de instalaciones, soporte técnico de redes y soporte postventa. Gustavo se encontraba en la búsqueda de una plataforma de aprovisionamiento que funcionara con el protocolo TR069 y comenzó su indagación de una solución leyendo información e investigando diversas opciones. También solicitó algunos consejos a colegas de una importante empresa de software y servicios, quienes lo guiaron hacia la solución de ZCorum para la activación de servicios y gestión de dispositivos. Caballero contactó al equipo de ZCorum de América Latina y comenzó a discutir con ellos sobre su aplicación FiberVU y cómo podría ayudar a mejorar la eficiencia de su operación.

A PRIMERA VISTA

Sitwifí, un proveedor líder de telecomunicaciones en América Latina, enfrentó el desafío de gestionar su red de fibra en rápida expansión y su base de suscriptores. En su búsqueda por agilizar la gestión y el aprovisionamiento de sus dispositivos FTTx, Sitwifí recurrió al sistema de activación y gestión de fibra FiberVU de ZCorum.

Aprovechando el protocolo TR069 y la compatibilidad con varios proveedores de fibra, FiberVU permitió a Sitwifí automatizar el aprovisionamiento, gestionar la información de suscriptores y dispositivos, así como apoyar diversas ubicaciones de servicio.

Caballero tenía experiencia utilizando plataformas de auto-provisionamiento en otras empresas en las que había trabajado; pero en Sitwifí carecían de una herramienta que pudiera activar y gestionar de manera eficiente todos sus dispositivos de fibra. Esto llevó a varios desafíos, incluyendo mucho trabajo manual y retrasos significativos a la hora de desplegar una gran cantidad de dispositivos para nuevas propiedades.

LA SOLUCIÓN

En respuesta a las necesidades y requisitos de Sitwifí, ZCorum proporcionó una prueba de FiberVU, una avanzada aplicación de activación y gestión de fibra. FiberVU aprovecha el protocolo TR069, lo que le da a Sitwifí la capacidad de agilizar el aprovisionamiento y gestionar la información de suscriptores y dispositivos en diversas ubicaciones de servicio. Además, al ser compatible con múltiples proveedores de equipos de fibra, le brinda a Sitwifí más flexibilidad, ya que no están limitados a la plataforma de activación de un proveedor de equipos específico.

LOS RESULTADOS

Desde la implementación de FiberVU, Sitwifí experimentó mejoras significativas en eficiencia y utilización de recursos. La función de auto-provisionamiento automático por perfil y su filosofía, basada en la nube de FiberVU, simplificaron la instalación y el control de los terminales, lo que llevó a una activación de servicios más rápida y a una reducción en el tiempo de despliegue. En su primer proyecto, Sitwifí observó una disminución sustancial en el tiempo requerido para configurar y desplegar perfiles, pasando de cuatro meses a solo dos semanas.

Además de la aceleración en el tiempo de activación de dispositivos, con más de dos mil terminales de hotel listos para implementar, Sitwifí también descubrió que podían utilizar menos recursos humanos para activar servicios en el sector hotelero.

Caballero elogió el servicio al cliente y el soporte técnico de ZCorum, describiendo la experiencia general como sobresaliente, destacando el extenso conocimiento del equipo de ZCorum y de sus productos. "La interacción con todo el equipo ha sido una muy buena experiencia, desde el proceso de ventas hasta el soporte técnico, pasando por el extenso conocimiento de su producto y cómo nos habría de ayudar. Todo ha sido lo mejor", comentó Caballero

LA CONCLUSIÓN

Sitwifí afirma que FiberVu de ZCorum ha llevado su despliegue de fibra al siguiente nivel acortando los tiempos de implementación y permitiendo un control más efectivo de los dispositivos de fibra en el campo. Pueden crecer más rápidamente mientras tienen más tiempo para enfocarse en sus objetivos comerciales. Caballero dijo que otros proveedores que busquen una solución más eficiente para la activación y gestión de sus dispositivos de fibra no deben dudar en probar FiberVU.

ZCorum es el proveedor líder de soluciones innovadoras de diagnóstico y banda ancha gestionada para empresas de telecomunicaciones, ayudándolas a reducir costos, aumentar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia del suscriptor. Para más información sobre FiberVU, [visita el sitio web.](#)

