

## Identifique y Resuelva Los Problemas de Bajada del Cable de Forma Proactiva:

SpectraVizion proporciona una vista proactiva para su análisis de espectro de bajada, permitiendo que su personal pueda ver cuáles suscriptores están siendo impactados por problemas de bajada en su planta de cable.

El análisis de espectro de bajada siempre ha sido un proceso reactivo para las cableoperadores. Usualmente no se sabe acerca del problema hasta que un cliente llama con una queja. Entonces, el proceso usualmente involucra una visita mover un vehículo al hogar del cliente, conectar un medidor y revisar la señal de bajada en uno o más puntos de prueba. El análisis puede involucrar una segunda visita al cliente o a la planta externa.

SpectraVizion aprovecha los datos del espectro disponibles de los cablemódems y decodificadores (Set-Top Box) que permiten capturar la banda completa, para poder ver el espectro de forma remota desde cualquier lugar. Además, sus algoritmos avanzados de detección automáticamente identifican problemas comunes en la bajada, como Ondas Estacionarias, Ruido FM, Fugas, Roll-off e inclinaciones. En vez de esperar la llamada del cliente, usted podrá ver una lista de los problemas en su pantalla inicial (dashboard), donde podrá priorizarlos y resolverlos en seguida. Usted también podrá realizar una búsqueda para revisar el espectro capturado de días anteriores.

Usted inclusive puede crear órdenes de trabajo en los problemas identificados directamente en la pantalla principal (dashboard), que son enviadas directamente a la aplicación móvil del técnico seleccionado. A medida que los técnicos modifican o resuelven las órdenes de trabajo en la aplicación móvil, estas son actualizadas en tiempo real en la pantalla principal (dashboard) de la aplicación.



### DETECTA AUTOMÁTICAMENTE ESTOS PROBLEMAS COMUNES DE DESCARGA:

- Ondas Estacionarias
- Fugas
- Picos de Resonancia
- Adyacencia
- Roll-off e Inclinaciones
- Canales Faltantes
- Entradas de Radio FM

### CARACTERÍSTICAS:

- Identifique y enumere automáticamente las deficiencias de bajada
- Ver el espectro completo para todos los canales de datos y video
- Ver el historial del espectro de los días anteriores
- Seleccionar y arrastrar para hacer zoom en canales específicos
- Crear órdenes de trabajo dentro de la aplicación
- Aplicación móvil incluida para Android y iOS
- Clasificar por tipo de deficiencia



**ZCorum™**

1.800.909.9441  
4501 North Point Parkway, Suite 125  
Alpharetta, GA 30022  
ZCorum.com | TruVizion.com  
Facebook.ZCorum.com  
Twitter.com/ZCorum